



- FORMULAIRE DE RETOUR -

Vous avez fait une demande de retour, échange ou remboursement. Merci de bien vouloir remplir ce formulaire avec attention*.

Retour n°	
Nom / Prénom	
Adresse complète	
N° de téléphone	
Email	

- ARTICLE (S) RETOURNÉ (S) -

Les produits retournés dans nos locaux sont remboursés dans un délai de 14 jours après vérification que l'article est
neuf et intact, non utilisé et complet, dans son emballage d'origine
 Les huiles et les graisses ne sont ni reprises, ni échangées.

ARTICLE (S)	CODE (S)	QTÉ (S)	REFERENCE (S)	COMMENTAIRE	CODE (S) RETOUR (S)
					01 – Ne plait pas
					02 – Taille ne convient pas
					03 – Erreur produit
					04 - Produit différent de l'image du site
					05 – Produit défectueux (à préciser dans un commentaire)
					Date :
					Signature :
<input type="checkbox"/> Remboursement du (des) produit (s) hors frais de transport *					

–Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le simplement avec l'article.

–Nous vous recommandons d'utiliser l'envoi en suivi pour le renvoi de votre article : cela vous permettra de vérifier la bonne réception de votre article dans nos locaux.

–Nous vous invitons à nous retourner votre colis accompagné de ce formulaire à l'adresse suivante :

A.H.R.
 11 rue de l'église
 60380 HERICOURT SUR THERAIN
 France

Nous vous invitons à garder soigneusement votre numéro de suivi tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement.

Pour toute autre demande,
 nous vous invitons à nous contacter directement

Depuis votre compte dans la rubrique « Messages » ou au 03 64 19 41 90 (le matin).

* Le montant des frais de transports sera déduit de votre remboursement hormis si le retour est dû à une erreur de notre part ou à un produit défectueux (après vérification dans notre atelier) dans ce cas les frais de retour vous seront remboursés également.

Nous restons bien sûr à votre disposition pour tout complément d'information.

E-mail : contact@web-horloger.fr



Droit de retour ou de rétractation

Conformément à l'article L121.20 du code de la consommation, vous pouvez demander l'échange ou le remboursement de votre commande sans pénalité dans les 14 jours suivant la livraison, les frais de port restant à votre charge.

Condition de retour.

Comme tout consommateur de VPC, vous pouvez demander l'échange ou le remboursement de votre commande sans pénalité dans les 14 jours, délai commençant à partir du jour où le contrat à distance est conclu, les frais de transport restant à votre charge.

Une demande obligatoire de numéro d'accord de retour devra être faite par email ou par téléphone. Sans ce numéro, aucun remboursement ne pourra être demandé.

Web-horloger vous adressera en retour un accusé de réception avec un numéro de retour ainsi qu'un «formulaire de retour» pour confirmer la prise en compte de votre demande.

Le formulaire de retour sera à remplir et à joindre à votre envoi.

Le retour sera fait dans les mêmes conditions que l'expédition de la commande.

Attention, ce droit est soumis à conditions : Par respect pour les prochains acheteurs, vous devez renvoyer l'objet en état neuf et intact, non utilisé et complet, dans son emballage d'origine. **(Les huiles et les graisses ne sont ni reprises, ni échangées.)** Merci de votre compréhension.

Ce droit de retour s'applique aussi aux produits soldés, d'occasion ou en déstockage.

Lors de la conclusion du contrat, le client doit impérativement être informé des modalités du droit de rétractation qui sont visible dans Les Conditions Générales de Vente « CGV ».

Les produits retournés dans nos locaux sont remboursés dans un délai de 14 jours après vérification que l'article est neuf et intact, non utilisé et complet, dans son emballage d'origine

Toutefois, web-horloger.fr peut différer le remboursement jusqu'à récupération et la vérification des produits.

Certains produits ou prestations ne sont pas soumis au droit de rétractation et ne peuvent pas être remboursés : Bien confectionné spécialement pour le consommateur (du sur-mesure par exemple),

Produit ne pouvant être par nature réexpédié,

Produit périssable (alimentaire par exemple),

Cassettes vidéo, CD, DVD s'ils ont été ouverts par le consommateur,

Presse (journaux, périodiques ou magazines),

Commande spéciale,

Prestation de services.

Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le simplement avec l'article.

Pour tout changement de taille, merci de bien préciser la taille que vous souhaitez.

Nous vous recommandons d'utiliser l'envoi en suivi pour le renvoi de votre article : cela vous permettra de vérifier la bonne réception de votre article dans nos locaux.

Pour toutes demandes incomplètes ou sans numéro de retour, les produits seront remboursés hors frais de transport.

Le montant des frais de transports sera déduit de votre remboursement hormis si le retour est dû à une erreur de notre part ou à un produit défectueux (après vérification dans notre atelier) dans ce cas les frais de retour vous seront remboursés également.

Nous restons bien sur à votre disposition pour tout complément d'information.

E-mail : contact@web-horloger.fr